

Online-Terminvergabe des Bürgerbüros (Terminland)

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Online-Terminvergabe des Bürgerbüros ist der Markt Bad Bocklet verantwortlich. Die Kontaktdaten des Verantwortlichen und des behördlichen Datenschutzbeauftragten finden Sie unten in dieser Datenschutzerklärung.

Zweck der Verarbeitung und Freiwilligkeit der Nutzung

Mit der Online-Terminvergabe können Sie einen Termin für Dienstleistungen des Bürgerbüros des Marktes Bad Bocklet vereinbaren. Die Nutzung der Online-Terminvergabe ist freiwillig. Sie können einen Termin alternativ telefonisch unter 09708 91220 oder durch persönliche Vorsprache vereinbaren.

Wenn Sie die Online-Terminvergabe aufrufen, werden Sie auf die Buchungsseite des von uns eingesetzten Dienstleisters Terminland GmbH weitergeleitet. Dabei verlassen Sie die Website des Marktes Bad Bocklet.

Bereits beim Aufruf der Buchungsseite werden technisch erforderliche Verbindungsdaten, insbesondere Ihre IP-Adresse, verarbeitet. Die Verarbeitung durch Terminland erfolgt im Rahmen der Bereitstellung des Online-Terminbuchungssystems in unserem Auftrag.

Welche Daten verarbeiten wir?

Abhängig von der von Ihnen ausgewählten Dienstleistung werden im Rahmen der Online-Terminbuchung insbesondere folgende Daten und Angaben verarbeitet:

- Art der gewünschten Dienstleistung, z. B. Beantragung eines Personalausweises oder Reisepasses, An- oder Ummeldung eines Wohnsitzes oder Beantragung einer Meldebescheinigung, sowie die Anzahl der Personen,
- bei Personalausweis- und Reisepassanträgen die Angabe, ob das digitale Lichtbild im Rathaus erstellt werden soll oder ein QR-Code für ein bereits erstelltes digitales Lichtbild mitgebracht wird,
- bei An- und Ummeldungen die Angabe, ob der Zuzug aus einem anderen Ort in Deutschland, aus dem Ausland oder der Umzug innerhalb des Marktes Bad Bocklet erfolgt,
- Datum und Uhrzeit des gewünschten Termins,
- Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse als Pflichtangaben,
- der von Ihnen ausgewählte Zeitpunkt der Terminerinnerung sowie
- optional Ihre Telefonnummer.

Darüber hinaus fallen beim Aufruf und bei der Nutzung des Online-Terminplaners technisch erforderliche Verbindungs- und Protokolldaten an, insbesondere die IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs.

Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir, um Ihnen eine Buchungsbestätigung und eine einmalige Terminerinnerung zu dem von Ihnen gewählten Zeitpunkt zuzusenden. Die Terminerinnerung ist Bestandteil der Online-Terminvergabe. Buchungsbestätigung und Terminerinnerung enthalten Angaben zu Ihrem gebuchten Termin, jedoch weder Ihren Namen noch Ihre sonstigen Kontaktdaten.

Die Angabe Ihrer Telefonnummer ist freiwillig. Sie wird ausschließlich verwendet, wenn Rückfragen zu Ihrem gebuchten Termin erforderlich sind.

Ohne die als Pflichtfelder gekennzeichneten Angaben kann eine Online-Terminbuchung nicht durchgeführt werden. Eine Terminvereinbarung auf anderem Wege bleibt jedoch möglich.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung der für die Terminvereinbarung erforderlichen Pflichtangaben sowie der Angaben zur gewünschten Dienstleistung und zum Termin erfolgt zur Wahrnehmung der dem Markt Bad Bocklet übertragenen öffentlichen Aufgaben auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. e DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 BayDSG**.

Auf dieser Rechtsgrundlage erfolgt auch der Versand der Buchungsbestätigung und der einmaligen Terminerinnerung. Die Terminerinnerung dient dazu, die Wahrnehmung vereinbarter Termine zu unterstützen, Terminausfälle zu reduzieren und einen geordneten Ablauf im Bürgerbüro zu gewährleisten.

Ihre Kontaktdaten verarbeiten wir nur, wenn Sie diese freiwillig angeben. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre **Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. a DSGVO**. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, beispielsweise per E-Mail oder telefonisch gegenüber dem Markt Bad Bocklet. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Einsatz von Terminland als Auftragsverarbeiter

Für die technische Bereitstellung und Durchführung der Online-Terminvergabe setzen wir die

Terminland GmbH

Kreuzberger Ring 44a
65205 Wiesbaden

als Auftragsverarbeiter ein.

Mit der Terminland GmbH besteht ein Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Terminland verarbeitet die im Rahmen der Online-Terminvergabe anfallenden personenbezogenen Daten nach unseren Weisungen und im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Die Datenkommunikation mit Terminland erfolgt verschlüsselt. Die Server von Terminland werden in einem Rechenzentrum von Equinix in Deutschland betrieben.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums findet im Rahmen der Online-Terminvergabe nicht statt.

Empfänger der Daten

Innerhalb des Marktes Bad Bocklet erhalten nur diejenigen Mitarbeitenden Zugriff auf die im Rahmen der Online-Terminvergabe verarbeiteten personenbezogenen Daten, die diese für die Organisation, Vorbereitung oder Durchführung des Termins benötigen.

Darüber hinaus verarbeitet die Terminland GmbH die Daten als unser Auftragsverarbeiter. Soweit für den technischen Betrieb erforderlich, werden von Terminland eingesetzte Unterauftragnehmer einbezogen.

Eine Übermittlung an sonstige Dritte erfolgt nur, soweit hierfür eine gesetzliche Verpflichtung oder eine sonstige datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage besteht.

Eine Nutzung der Daten zu Werbezwecken findet nicht statt.

Speicherdauer

Die im Rahmen der Online-Terminvergabe gespeicherten personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Organisation und Abwicklung des Termins erforderlich ist.

Nach der für das eingesetzte Terminbuchungssystem festgelegten Löschkonfiguration werden die personenbezogenen Angaben 7 Tage nach Ablauf des Termins anonymisiert. Dabei wird der Personenbezug aus den Termindaten entfernt.

Einen Monat nach dem Termin werden die betreffenden Termindaten bei Terminland physisch gelöscht und können anschließend nicht wiederhergestellt werden.

Diese Löschfristen betreffen ausschließlich die Daten der Online-Terminvereinbarung. Für personenbezogene Daten und Unterlagen, die im Rahmen des eigentlichen Verwaltungsverfahrens verarbeitet werden, beispielsweise bei einer melderechtlichen Angelegenheit oder einem Pass- bzw. Personalausweis Antrag, gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen bzw. fachrechtlichen Aufbewahrungs- und Löschfristen.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der Online-Terminvergabe nicht statt.

Ihre Rechte

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Widerspruch zu.

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz als zuständiger Datenschutzaufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen zu beschweren.

Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung wird vertreten durch:

1. Bürgermeister – Andreas Sandwall

Markt Bad Bocklet
Kleinfeldlein 14
97708 Bad Bocklet
09708 91220

E-Mail: markt@badbocklet.de

Webseite: <https://www.badbocklet.de>

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Behördlicher Datenschutzbeauftragter gem. Art. 37 Abs. 7 DSGVO ist:
Der Datenschutzbeauftragte des Landratsamtes Bad Kissingen
Obere Marktstr. 6
97688 Bad Kissingen

0971 801 2000

0971 801 3333

E-Mail: datenschutz@landkreis-badkissingen.de

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:
Postanschrift:

Postfach 22 12 19, 80502 München
Adresse: Wagnmüllerstr. 18, 80538 München

089 212672-0

E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Webseite: www.datenschutz-bayern.de